



FUNDACION GRUPO LIBERTAD

FORMATO ACTA DE APERTURA DE
BUZÓN DE PQRSF

Siendo las 4:00 del día 12 - Diciembre se dio la apertura al buzón de PQRSF, ubicado en la U.D.S. Mis Momachitos, en el cual se encontraron 2 formatos de PQRSF, para evaluar la calidad de los servicios prestados y satisfacción de los usuarios.

Los resultados obtenidos serán enviados posteriormente al líder de cada proceso.

Observaciones en la apertura:

Se encontraron 2 formatos de felicitaciones
por la buena prestación del servicio, y el
cuidado de los niños y niñas.

Firma con número de cedula de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

Dania Daza

AGENTE EDUCATIVO DE LA UDS.

Adiela Bolano Gerner

REP. USUARIOS



FUNDACION GRUPO LIBERTAD

FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO
SUGERENCIAS O FELICITACIONES

NIT 900.027.451-0

FECHA: 01-12-2023

NOMBRE: Yennifer Astara Caicedo c.c. 1080260155

DIRECCION: Barrio Conito TEL: 3227641265

PETICIÓN ☐

QUEJA ☐

RECLAMO ☐

FELICITACIONES ☒

Felicitar a la profe Deyra por su labor con los niños en especial con mi hijo Gael que es primera vez que asiste a un jardín, por tenerle paciencia a mi hijo por acompañarlo en el proceso de ir al baño y de comer solo.

Yennifer Astara C
FIRMA
1080260155

	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	NIT 900.027.451-0
	FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES	

FECHA: 07-12-2025

NOMBRE: MARYURI GUZMÁN MORENO C.C. 7004246926

DIRECCION: CRISTO YER TEL: 3208787725

PETICIÓN ☐

QUEJA ☐

RECLAMO ☐

FELICITACIONES ☒

Soy la mamita Jesus Adrian Lora G.
Hoy le doy gracias al servicio del jardín
lucido muy satisfactorio para mi hijo
por que cada dia mejora su convivencia
con los demas. el aprendizaje sus
valores. el amor de la profe
hacia nuestro hijos nos llena de
tranquilidad para nosotras como mamá
Solo (que) me queda decirle muchas gracias

MARYURI GUZMÁN
FIRMA 7004246926